

## 1. GENERELLE BETINGELSER

- 1.1. For aftalen mellem kunden og Lockon ApS (i det følgende "Lockon ") gælder nærværende salgs-, leverings- og abonnementsvilkår.
- 1.2. Lockon er et alarmsystem der kan anvendes af privatpersoner og erhverv. Tjek med dit forsikringselskab ang. evt. sikringskrav.
- 1.3. Lockon privatalarm kan alene anvendes inden for Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland. Eventuelle omkostninger, gebyrer eller lignende til teleselskab, elselskab, forsikringselskab eller offentlig myndighed er ikke omfattet af aftalen og er Lockon uvedkommende.
- 1.4. Herunder er omfattet omkostninger til forbrug på bredbåndsforbindelsen samt til eventuelle opkald foretaget af privatalarmens backup, som fungerer via kundens fastnetforbindelse. Anvendelsen af backup er en dobbeltsikringsmulighed. Lockon tilstræber en høj opetid på vores tekniske platform. Der tages dog forbehold for en indskrænket opetid, dårlig tilgængelighed og ydelse, som skyldes leverandørens manglende service på den tekniske platform.

## 2. PRISER

- 2.1. Alle priser er inkl. moms og i danske kroner. Priserne er kun gældende indenfor Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.
- 2.2. Lockon forbeholder sig ret til at ændre priser og vilkår med et varsel på minimum 1 måned. Pris- og vilkårsændringer varsles pr. e-mail.
- 2.3. Dette varsel gælder dog ikke for prisændringer på gebyrer fastsat af hhv. Post Danmark og PBS, idet sådanne prisændringer kan gøres gældende over for kunden fra det tidspunkt, hvor prisændringen fra Post Danmark henholdsvis PBS træder i kraft i forhold til Lockon. Lockon vil dog tilstræbe at informere om eventuelle gebyrændringer på Lockon.dk, så snart disse ændringer bliver Lockon bekendt.
- 2.4. Betaling af et abonnement, efter en vilkårsændring, anses for accept af ændringen.
- 2.5. Det er kundens pligt at tjekke fakturaen. Alle fakturaer kan ses på lockon.dk ved login.
- 2.6. Ved betaling af faktura accepteres abonnementsopkrævningen.

## 3. VEDLIGEHOLDELSE, SERVICE MV.

- 3.1. Kunden skal håndtere Systemet i overensstemmelse med de angivne manualer og vejledninger og skal give Lockon besked, ved hjælp til fejlretning.
- 3.2. Support og ombytning af fejlbehæftede enheder er dækket af Kundens abonnement.

## 4. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

- 4.1. De følgende begrænsninger af Lockons ansvar vedrører Lockon ansvar generelt, herunder både Lockons mangelsansvar og Lockons lovbestemte produktansvar. Ansvarsbegrænsningerne finder dog ikke anvendelse, i det omfang Lockons ansvar som følge af præceptiv lovgivning, herunder produktansvarsloven, ikke kan begrænses.
- 4.2. Lockon er uden ansvar for stabiliteten af og nedbrud på kundens internetforbindelse samt kundens fastnet- og/eller mobilservice. Lockon er ikke ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem tænd/sluk enheder, sensorer og centralenhed, som ikke kan tilskrives Lockon.



- 4.3.** Lockon påtager sig intet ansvar for alarmens manglende funktion som følge af udførte ændringer på bygninger og indretning. Lockon hæfter ikke for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, avancetab el.lign. Lockon er endvidere uden ansvar for skader, som kunden kan sikre sig dækning for ved tegning af forsikring i et dansk opererende forsikringselskab, medmindre Lockons ansvar følger af ufravigelige regler.
- 4.4.** Lockon er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kundens valgte koder, brugernavn og passwords, fjernbetjening m.v. Lockon er uden ansvar for kundens misbrug af videoovervågning. Lockon er uden ansvar for kundens forkerte anvendelse af tænd/sluk enheder.
- 4.5.** Lockons ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 5 mio. kr. Denne beløbsmæssige ansvarsbegrænsning finder ikke anvendelse på ansvar som følge af produktansvarsloven. Skader, som kunden ønsker at gøre Lockon ansvarlig for, skal anmeldes til os indenfor rimelig tid.
- 5. KØB** – køb omfatter 4.1) køb af udstyr samt en abonnementsaftale.
- 5.1.** Udstyret samt alarmskilte med Lockon påtrykt erhverves efter betaling af en oprettelse. Herefter er udstyret og alarmskiltene kundens ejendom.
- 5.2.** Pr. 01.02.2017 vil LOCKON SECURE pakken kun forhandles som lejeudstyr. Udstyret skal returneres ved opsigelse, hvis udstyret ikke er modtaget retur senest 30 dage efter opsigelsesdato faktureres oprettelsesprisen. Kunden står selv for nedtagelse og afholder selv udgifter til udbedring af evt. huller i vægge mv. samt returporto. \*Kunder der har oprettet LOCKON SECURE inden 01.02.2017 er omfattet af punkt 5.1.

## **6. OPRETTELSEN**

- 6.1.** Oprettelsen omfatter udover købt udstyr også betalingsgebyrer og fragt. **7.**

## **BETALING**

- 7.1.** Betaling af oprettelsen kan ske via Lockon.dk på følgende måder:

- Via Dankort/VisaDankort
- Via Via
- Via MasterCard
- Via Amerian Express
- Via JCB

## **8. LEVERING**

- 8.1.** Levering sker via Post Danmark. Omkostninger til fragt afholdes af kunden ved betaling af oprettelsen. Fragtomkostninger er de til enhver tid gældende priser ved Post Danmark.

## **9. INSTALLATION**

- 9.1.** Det er kundens ansvar, at udstyret installeres korrekt iht. forholdene i boligen. Lockon vedlægger en quick-guide til installation sammen med det fremsendte udstyr samt tilbyder udførlige vejledninger på hjemmesiden. Det er kundens egen risiko, såfremt en ændring af forholdene påvirker installationens funktion.

## 10. REKLAMATIONSRET

- 10.1.** Købelovens mangelsregler finder anvendelse på varekøb. Der ydes 2 års reklamationsret på udstyr købt hos Lockon. Reklamationsretten er kundens ret til at reklamere over udstyr, der har

fejl eller mangler, som var til stede, da udstyret blev købt. Kunden skal reklamere inden rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen. Reklamation afgivet inden to måneder efter, at manglen er opdaget, betragtes altid som sket inden rimelig tid. Reklamation skal i alle tilfælde ske senest to år efter varens overgivelse til kunden. Skulle der mod forventning vise sig mangler ved udstyret under reklamationsperioden, reparerer dette vederlagsfrit på vort eller producentens værksted eller udskiftes med nyt.

- 10.2.** Skade på udstyr som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra kundens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

## 11. ANVENDELSE AF REKLAMATIONSRETEN

- 11.1.** Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Lockon inden rimelig tid, efter at kunden har opdaget manglen. Kunden opfordres på det kraftigste til, at afgive erklæring omkring udstyrets fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen grundet fejlsøgning. Udstyret skal returneres til Lockon ApS, Sandøvej 1F, 8700 Horsens. Det er ikke muligt at aflevere udstyret personligt på adressen. Omkostninger til at returnere udstyret ifm. reklamation påhviler Lockon. Vi modtager ikke udstyr sendt pr. efter krav, eller uden omdeling.

## 12. AFBESTILLINGER

- 12.1.** Ønsker kunden at afbestille eller annullere en afgivet bestilling, skal det ske ved, at ordrebekræftelsen, som kunden har modtaget pr. e-mail, returneres til info@lockon.dk med teksten "Afbestilling" indsat i emnefeltet. Afbestilling skal ske hurtigst muligt og senest inden kl. 14:00 dagen efter, at bestillingen er foretaget. Såfremt udstyret er afsendt fra Lockon, skal kunden i stedet benytte sin fortrydelsesret, og give meddelelse herom.

## 13. FORTRYDELSESRET

- 13.1.** Kunden har ret til at fortryde købet uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 efter udstyret er modtaget med posten.
- 13.2.** For at benytte fortrydelsesretten skal kunden meddele Lockon beslutningen om at fortryde købet i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). Du kan også vælge at benytte standardfortrydelsesformularen. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om benyttelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 13.3.** Hvis fortrydelsesretten benyttes, refunderer vi alle betalinger modtaget af kunden – herunder leveringsomkostninger, uden unødvendig forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor Lockon har modtaget besked om kundens beslutning om at fortryde købet. Lockon skal bruge registrering- og kontonummer for at tilbageføre betalingen. Dette sendes til kundeservice@lockon.dk.
- 13.4.** I forbrugerkøb, hvor bestillingen af udstyr foretages via telefon eller Internettet, har kunden 14 dages fortrydelsesret. Ifølge forbrugeraftaleloven har kunden krav på en række oplysninger, herunder priser, gebyrer, vilkår m.m., og fristen begynder først at løbe, når kunden har fået disse

oplysninger. Fristen begynder dog tidligst at løbe på tidspunktet for udstyrets overgivelse til kunden.

**13.5.** Kunden betaler selv egne forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen.

**14. RETURNERING IFM. UDØVELSE AF FORTRYDELSESRETEN. DER ER TO MÅDER HVORPÅ KUNDEN KAN RETURNERE UDS TYRET:**

**14.1.** Kunden kan nægte at modtage udstyret fra Post Danmark. I denne sammenhæng beder vi kunden om at gøre Post Danmark opmærksom på, at de straks kan returnere udstyret til os. Ydere mere skal du give meddelelse til os om at købet er fortrudt.

**14.2.** Kunden kan modtage udstyret fra Post Danmark og efterfølgende, inden for de 14 dage, meddele Lockon at kunden fortryder købet og har herefter 14 dage til at returnere udstyret til os. I denne sammenhæng beder vi kunden vedlægge en kopi af fakturaen for det købte udstyr.

**14.3.** Udstyret skal returneres til Lockon ApS - Sandøvej 1F - 8700 Horsens.

Det er ikke muligt at aflevere udstyret personligt på adressen.

**15. UDS TYRET STAND IFM. UDØVELSE AF FORTRYDELSESRETEN.**

**15.1.** Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

**16. FORTRYDELSE AF KØB AF UDS TYR OG TILHØRENDE ABONNEMENTSAFTALE.**

**16.1.** I medfør af Forbruger aftale lovens § 26, bortfalder tilknyttede aftaler, når fortrydelsesretten udnyttes. Dvs. at abonnementsaftalen bortfalder, når kunden fortryder køb af alarmudstyr hos Lockon.

**17. ABONNEMENTSAFTALE**

**17.1.** Kun originalt Lockon udstyr kan indgå i en abonnementsaftale hos os. Abonnementsaftalen giver kunden alarmservicen fra Lockon. Indholdet af alarmservicen er de til enhver tid specificerede funktionaliteter på Lockon.dk.

**18. BETALING**

**18.1.** Der ydes 7 dages rabat på abonnementsafgiften, der således beregnes fra 8. dagen efter fremsendelse af ordre bekræftelse til kunden. Abonnementet opkræves kvartalsvis forud (1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober). Den første abonnementsafgift (fra og med 8. dagen efter fremsendelse af ordre bekræftelse til kunden og indtil det først kommende kvartal) betales af kunden sammen med oprettelsen. Såfremt bestilling sker senere end den 15. i måneden før et nyt kvartal (15. december, 15. marts, 15. juni, 15. september), opkræves hele det først kommende



kvartal + løbende måned sammen med oprettelsen. Såfremt kunden modtager skriftlig faktura forbeholder Lockon sig ret til at opkræve gebyr på udsendelse af skriftlig faktura. Gebyret fremgår til enhver tid af Lockons prisliste.

## **19. ÆNDRING AF ABONNEMENT**

- 19.1.** Ved tilkøb af yderligere udstyr betales abonnement iht. ovenstående pkt. 17.1.
- 19.2.** Ønsker kunden at opsig enkelte enheder/sensorer og dermed ændre abonnementsbetalingen, kan dette tidligst ske fra det førstkomende kvartal (1. januar, 1. april, 1. juli eller 1. oktober). Ønsket om ændringen skal fremsendes inden d. 15. i måneden forud for det nye kvartal. Kunden skal sende ønsket pr. e-mail til info@Lockon.dk med angivelse af "ændring af abonnement" i emnefeltet. I e-mailen anføres kundenr., navn, adresse, postnr., by og mobilnr. samt hvilken enhed, der ønskes opsagt og til hvilken dato. Kunden skal som minimum efter ændring af abonnementet stadig have enheder svarende til Lockon grundpakke.

## **20. OPSIGELSE**

- 20.1.** Der er 6 måneders binding på abonnementet (tidspunktet for fremsendelse af ordrebekræftelse til kunden).
- 20.2.** Abonnementet kan opsiges af kunden med opsigelsesvilkår løbende måned + 1 måned og af Lockon med 1 måneds varsel, 6 måneder efter aftalens indgåelse.
- 20.3.** Alle opsigelser skal foregå skriftligt på info@lockon.dk med angivelse af "Opsigelse" i emnefeltet. I e-mailen anføres kundenr., navn, adresse, postnr., by og mobilnr. Samt dato for ønsket ophør af abonnementsaftalen. Opsigelsen er først registreret, når kunden modtager en email med bekræftelse af dato fra Lockon.
- 20.4.** Ved ophør af abonnementsaftalen ophører alarmservicen hos Lockon samt funktion af alarmerne. Ved opsigelse krediteres kunden forudbetalt abonnementsbetaling, i det omfang sådan betaling dækker en periode, der ligger efter udløbet af opsigelsesvarslet.

## **21. OVERDRAGELSE AF ABONNEMENT**

- 21.1.** Når en ny ejer/bruger overtager udstyret og ønsker at indtræde i abonnementet, skal dette meddeles Lockon via e-mail til info@Lockon.dk med angivelse af "overdragelse" i emnefeltet. I emailen anføres kundenr., navn, adresse, postnr., by, e-mail adresse og mobilnr. på den eksisterende abonnent samt e-mail adresse og mobilnr. på den nye abonnent. Kunden frigøres først, når den nye abonnementsaftale er sat i kraft.
- 21.2.** Overdragelsesblanket kan sendes til kunden.
- 21.3.** Ved overdragelse af udstyr er der fortsat produktgaranti. Batteriskift foretager kunden selv og for egen regning.

## **22. MISLIGHOLDELSE FRA KUNDENS SIDE (LOCKONS LUKKERET)**

- 22.1.** Udeblevet eller forsinket betaling. Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder Lockon sig ret til at opkræve gebyr til fremsendelse af en rykker og beregne sig morarenter i henhold til renteloven. Gebyret fremgår til enhver tid af Lockons prisliste. Erlægges betaling ikke rettidigt, er Lockon berettiget til, efter forgæves skriftlig påkrav, straks at hæve



abonnementsaftalen og nedlægge kunden som bruger på Lockon. Udebliver skyldig betaling trods fremsendelsen af rykkere fremsendes kravet til inkasso.

**22.2.** Misbrug af Naborabatkode (se pkt. 24) Rabatkode er entydig og er personlig for kunden og dennes nabo. Rabatkode må ikke offentliggøres eller distribueres i øvrigt. Såfremt dette sker, anses dette som misligholdelse fra kundens side og giver Lockon ret til at lukke for kunden.

**22.3.** Overforbrug/Falske alarmer. Lockon stiller en privatalarm til rådighed for kunden mod betaling. I privatalarmen indgår en SMS og en telefonydelse, som notificerer kunden ved bestemte hændelser. Såfremt udstyret sender mere end 100 alarmer pr. måned anser Lockon dette som misligholdelse af abonnementsaftalen, medmindre de mange alarmer er reelle alarmer eller skyldes fejl eller forsømmelse fra Lockon side. Ved misligholdelse som beskrevet ovenfor, gør

Lockon via e-mail kunden opmærksom på misligholdelsen og rådgiver kunden om, hvorledes misligholdelsen kan bringes til ophør. Lockon forbeholder sig ret til at nedlægge abonnementet, såfremt misligholdelsen ikke bringes til ophør inden for en af Lockon fastsat rimelig frist.

### **23. TILSLUTNING TIL LOCKON.DK**

**23.1.** Lockon fremsender loginoplysninger til kunden, når kunden har bestilt privatalarmen hos os. Ved login opnås adgang til kundens alarmkonto og "kontrolpanelet", hvor kunden er i stand til at administrere sin privatalarm.

### **24. Adgang via smartphone**

**24.1.** Lockon tilbyder, som del af alarmservicen, styring af privatalarmen via smartphone (iPhone og Android). De tekniske krav til smartphonen for at kunne anvende en app fra Lockon fremgår til enhver tid af supportsiderne på Lockon.dk. Kunden skal oprette en servicekode på kontrolpanelet for at kunne anvende Lockons alarm app.

### **SÆRLIGE VILKÅR 25. SÆRLIGE VILKÅR VEDR. NABORABAT (RABATKODE)**

**25.1.** En nabo defineres i relation til Lockon serviceydelser som en nabo, ven eller et familiemedlem til kunden. Kunden kan via sin alarmkonto generere en rabatkode, som videresendes til en nabo. Anvendes koden ved naboens egen bestilling hos Lockon, gives 3 måneders gratis abonnement på grundpakken til såvel den oprindelige kunde som naboen. Rabatten godskrives begge parter, når perioden for de 14 dages fortrydelsesret er udløbet for naboen. Rabatkode er gældende i 14 dage. Rabatkode er entydig og er personlig for kunden og dennes nabo. Rabatkode må ikke offentliggøres eller distribueres i øvrigt. Såfremt dette sker, anses dette som misligholdelse fra kundens side. En af kunden udstedt kode må ikke anvendes til kundens egen bestilling af tillægsprodukter til en eksisterende installationsadresse. Dette anses som misbrug af rabatornningen og i det tilfælde annulleres den gratis abonnementsperiode fra Lockons side. Kunden må dog gerne anvende en sådan kode til bestilling af en ny alarm på en anden installationsadresse. Her godskrives rabatten kunden på begge installationsadresser.

### **26. SÆRLIGE VILKÅR VEDR. VIDEOOVERVÅGNING**

**26.1.** De tekniske krav for at kunne se videomateriale fremgår til enhver tid af supportsiderne på Lockon.dk. Det er kundens ansvar, at der ikke sker misbrug af videoovervågning i relation til 3. mand. Kunden skal i denne henseende overholde persondataloven. Lagring af videomateriale sker først, når alarmen går. Alarmen skal således være slået til. Lockon gemmer videomateriale i 30 dage, hvorefter det slettes. Videomateriale kan downloades fra Lockon.dk i perioden, hvor det foreligger.



## 27. SÆRLIGT VEDR. LIVESTREAMING

- 27.1.** De tekniske krav for at kunne se livestreaming fremgår til enhver tid af supportsiderne på Lockon.dk. Kunden kan efter at være logget på Lockon.dk til enhver tid se livestreaming. Livestreaming anses af Lockon ikke for at være en kritisk datastrøm. Kritiske data anses som alarm hændelser og i det specielle tilfælde, at for mange kunder samtidig ser livebilleder via Lockon.dk til at sikre at kritiske data kommer frem, forbeholder Lockon sig ret til at afskære visning af livestreaming. Livestreaming kan automatisk ophøre, når der er gået 5 minutter. Kunden kan herefter klikke på "Opdatér", hvorefter livestreamingen igen kører.

## 28. SÆRLIGE VILKÅR VEDR. TÆND/SLUK ENHEDER

- 28.1.** De tekniske specifikationer på tænd/sluk enhederne fremgår til enhver tid af supportsiderne på Lockon.dk. Der må ikke tilsluttes apparater til hver tænd/sluk enhed, som tilsammen overstiger enhedens maksimale belastning som står på enheden. Tænd/sluk enhederne må ikke anvendes til klasse 1 apparater, som eksempel, men ikke udtømmende, kan nævnes køleskabe, frydere, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, El-varme. Tænd/sluk enhederne fra Lockon må kun anvendes til klasse 2 apparater, som eksempel, men ikke udtømmende, kan nævnes TV, PC'ere, DVD'ere, spillekonsoler, lamper. Lockon er uden ansvar for kundens forkerte anvendelse af tænd/sluk enheder. For eksempel, men ikke udtømmende, kan nævnes, at en enhed ikke virker, såfremt der slukkes for kontakten, hvori den sidder; hvis der slukkes på selve enheden; hvis belastningen er højere end enheden og HFI/HPFI relæet tillader; eller hvis den anvendes til klasse 1 apparater.

## 29. SÆRLIGE VILKÅR VEDR. BATTERIER

- 29.1.** Batteriskift foretager kunden selv og for egen regning. Lockon sender servicebesked til kunden om lavt batteri-niveau i sensorerne. Indenfor de første 2 år efter købsdatoen kan kunden rekvirere batterier hos Lockon, såfremt der er fremsendt servicebesked om lavt batteriniveau. Det anføres på Lockon.dk, hvilke batterier der skal sidde i de enkelte sensorer og vejledning i, hvordan de skiftes. Lockon er uden ansvar for privatalarmens manglende funktionsdygtighed som følge af kundens manglende udskiftning af batterier.

## 30. SUPPORT OG SERVICE

- 30.1.** Lockon yder telefonisk og e-mail support man-tors 9-16 og fre 9-15. Via Lockon.dk er det muligt altid at finde support til installation af alt udstyr og brugen af alarmer samt finde de mest gængse spørgsmål ift. brugen af vores privatalarm og svar herpå. Lockon forbeholder sig ret til at fremsende e-mail med drifts- og supportoplysninger til kunden, således at kundens privatalarm fungerer efter hensigten.

## 31. REPARATIONER OG ÆNDRINGER I TILSLUTNINGSFORM

- 31.1.** Kunden bør regelmæssigt afprøve udstyret, så kunden ved, at privatalarmen fungerer, som den skal. Ændringer i tilslutningsform, installation m.v., som følge af krav fra tele- eller elselskab, offentlige myndigheder eller kundens forsikringsselskab udføres for kundens regning.
- 31.2.** Reparationer som følge af overlast f.eks. hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsyningsnet o.lign. udføres for kundens regning.
- 31.3.** I tilfælde af fejl og mangler ved udstyret indenfor reklamationsperioden og hvor Lockon har erkendt ansvaret for fejlen eller manglen, sender Lockon adresselabel til returnering af det defekte udstyr. Når det defekte udstyr er modtaget, forsøges dette repareret før returnering. Såfremt reparation ikke er mulig erstatter Lockon udstyret med nyt.



## 32. PERSONDATAPOLITIK

- 32.1.** For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger: Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse. Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det primære formål at kunne levere varen, samt oprette det online kontrolpanel til dig. Oplysningerne anvendes også til at administrere abonnement, bestillinger, betalinger og evt. deltagelse i konkurrencer samt til information og markedsføring via telefon, post, e-mail og sms, i det omfang lovgivningen giver mulighed for. Personoplysningerne registreres hos Lockon ApS og opbevares i fem år efter opsigelse af abonnementet, hvorefter oplysningerne slettes. Dine oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjemand. (
- 32.2.** Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.
- 32.3.** Som registreret hos Lockon ApS, har du ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på [info@lockon.dk](mailto:info@lockon.dk).
- 32.4.** Du er forpligtet til på "Din konto" at sørge for at opdatere korrekte oplysninger, herunder korrekt e-mail, telefonnumre mv. Elektronisk post anses for at være kommet frem til dig, når Lockon har anvendt e-mailadressen, der fremgår af "Din konto" – "Mine Kundedata".
- 32.5.** Samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysning tilstrækkelig beskyttelse.
- 32.6.** Den dataansvarlige på lockon.dk er Lockon ApS

## 33. LOVVALG OG VÆRNETING

- 33.1.** Aftaleforholdet mellem kunden og Lockon er underlagt dansk ret.

### KLAGEADGANG

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til:

Lockon Kundeservice  
Sandøvej 1F  
8700 Horsens  
E-mail: [info@lockon.dk](mailto:info@lockon.dk)

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbrugerklagenævnet  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsensvej 35  
2500 Valby  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Handelsbetingelserne er senest opdateret 07.05.2018





## TILLÆGSVILKÅR FOR LOCKON SECURE, LOCKON SECURE + SAMT LOCKON RESPONSE KUNDER

### I. GÆLDENDE BETINGELSER

- a. Disse betingelser gælder for alle aftaler indgået med Lockon ApS ("Lockon") vedr. Securitas kontrolcentral og vagt.

### II. DEFINITIONER

- a. Ved "Abonnement" forstås det eller de abonnement(er), Kunden tegner hos Lockon.
- b. Ved "System" forstås det materiel, der leveres til Kunden af Lockon eller en af Lockons godkendte samarbejdspartnere.
- c. Ved "Hjemmeside" forstås [www.lockon.dk](http://www.lockon.dk)
- d. Ved "Kunden" forstås den, der har tegnet abonnement hos Lockon.
- e. Ved "Din konto" forstås Kundens selvbetjeningssider på Hjemmesiden.

### III. ADGANG

- a. Hvis Securitas vagt ikke kan få adgang til installationsadressen, er Securitas berettiget til at rekvirere en låsesmed for Kundens regning, såfremt Securitas vagten skønner, at det er nødvendigt at få adgang til installationsadressen.

### IV. OVERVÅGNING, FORHOLDSORDRE

- a. Systemet er tilkoblet Securitas' kontrolcentral døgnet rundt.
- b. Kunden er forpligtet til løbende at holde informationerne ajourført, heriblandt installationsadresse, kontaktpersoner samt telefonnumre. Lockon kan opkræve vederlag for ydelser som følge af, at informationerne ikke er ajourført.
- c. Uanset hvad der er aftalt, vil vagten aldrig foretage handlinger, der bringer vagentens personlige sikkerhed i fare.
- d. Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk, brand eller lign. foranlediger Securitas, på Kundens regning, nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger, fx vagt på alarmadressen eller håndværkerassistance.

### V. AFMELDING AF ALARM

- a. Er alarmeren aktiveret ved en fejl, skal Kunden inden for 3 minutter kontakte Securitas og afmelde alarmeren ved at oplyse kodeord eller ved brug af talkode, app eller fjernbetjening. Securitas er ikke forpligtet til at foretage udrykning, hvis Kunden foretager gyldig afmelding, uanset om dette sker efter 3 minutter.
- b. Er afmelding ikke sket indenfor 3 minutter i overensstemmelse med pkt. V.a, kan Lockon opkræve kunden vederlag på 995 kr. for udrykning, hvis Securitas sender vagt.
- c. Hvis Securitas modtager en falsk alarm, der skyldes forhold Kunden kan afhjælpe, kan Lockon skriftligt anmode Kunden om at afhjælpe forholdet inden 3 dage. Såfremt forholdet ikke er afhjulpet inden fristens udløb, kan Lockon fakturere Kunden for efterfølgende udrykninger, der skyldes dette forhold, uanset om omkostninger til udrykninger er omfattet af Kundens abonnementsvederlag.

### VI. SKILTNING

- a. Lockon leverer de nødvendige skilte til Kunden, ved køb af produkter med tilknyttet Securitas tjeneste. Ved efterfølgende udskiftning af mærkede døre/porte/vinduet mv. på Kundens anmodning, udskiftes skilte for Kundens regning.

- b. Skiltene er Lockons ejendom og skal nedtages ved Abonnementets ophør. Nedtagning foretages af Kunden og sendes retur til Lockon for Kundens regning.

**VII. AFTALENS LØBETID**

- a. Abonnementet træder i kraft indenfor 24 timer efter modtagelse af udstyr via bestilling fra Lockons webshop og fortsætter indtil det opsiges/ophæves. Der er 6 måneders binding på tjenesten.
- b. For yderligere info, se punkt 20.

**VIII. FORTRYDELSESRET MV.**

- a. Se punkt 13.

**IX. ANDRE YDELSER, GEBYRER MV.**

- a. Et Abonnement omfatter ikke udgifter til tredjemand (teleselskab, politi, brandvæsen mv.)

**X. LOCKONS ANSVAR**

- a. Lockon er ikke ansvarlig for skader på elektronisk udstyr, hvorpå der downloades, installeres eller anvendes applikationer til brug af Systemet. Ligeledes er Lockon uden ansvar for tab som følge af misbrug, hacking, nedbrud eller anden skade relateret til Kundens brug af Lockons programmer, applikationer og/eller elektroniske services, herunder "Din konto" og det "Online Kontrolpanel".
- b. Lockon er ikke ansvarlig for misbrug af Kundes kodeord.
- c. Hvis Kunden mener at have et krav mod Lockon, skal Kunden straks give Lockon skriftlig meddelelse herom.
- d. Securitas er godkendt som vagtvirksomhed og kontrolcentral af Rigspolitichefen.

**XI. MISLIGHOLDELSE**

- a. Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, er Lockon berettiget til at:
  - ✦ Ophæve Abonnementsaftalen
  - ✦ Indstille sine ydelser
  - ✦ Kræve ikke forfaldne ydelser frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet, betalt.
- b. Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet:
  - ✦ Væsentlige eller gentagne tilfælde af manglende rettidig betaling.
  - ✦ Service og reparation af Systemet i strid med punkt 3.
  - ✦ Manglende afhjælpning af forhold hos Kunden, der har givet anledning til udrykning eller lignende foranstaltninger, og som Lockon har anmodet Kunden om at afhjælpe.

**XII. KONTAKT**

- a. Spørgsmål til Abonnementet kan rettes til Lockon ApS (CVR 35857869), Sandøvej 1F, 8700 Horsens, telefonnummer 43 43 60 10, e-mail: info@lockon.dk