

BRUGERVEJLEDNING VIDEOKAMERA

Brugervejledning til nyt videokamera



Introduktion

Det nye videokamera er et IP-videokamera, der tilsluttes trådløst til din router.

Videokameraet fungerer sådan, at du kan se videooptagelser direkte via det online kontrolpanel, når alarmen er slået til. Her kan du altså se live billeder fra dit hjem.

Videokameraet har indbygget en kortrækkende sensor, som sørger for at videokameraet laver optagelser. I tilfælde af bevægelser foran videokamera, når alarmen er slået til, vil videokameraet optage i 30 sekunder og gemme denne optagelse, hvorefter du kan se den på dit online kontrolpanel. Videokameraet laver optagelser á 30 sekunder så længe, der er bevægelser foran kameraet og alarmen er slået til.

Alle gemte optagelser slettes efter 30 dage. Optagelserne er gemt på en beskyttet ekstern server, hvor ingen andre end dig kan se dem.

Bemærk:

- **Videokameraets sensor vil ikke sætte sirenen i gang og centralenheden blinker ikke, hvis der går en alarm på videokameraets sensor.**
- **Rækkevidden for kameraets sensoren er 3 meter (standard rumsensoren rækker 12 m)**
- **Sensoren er ikke immun overfor husdyr (det er standard rumsensoren derimod)**

Videokameraet tilsluttes nemmest til din router trådløst via WPS (Wi-Fi Protected Setup), alternativt ved at tilslutte netværkskabel og indtaste dine netværksoplysninger. Videokamera er registeret til din alarmkonto, når du modtager det.

Via den medfølgende holder kan videokameraet placeres i en oprejst position eller monteres på en væg.

Du finder følgende i kassen:

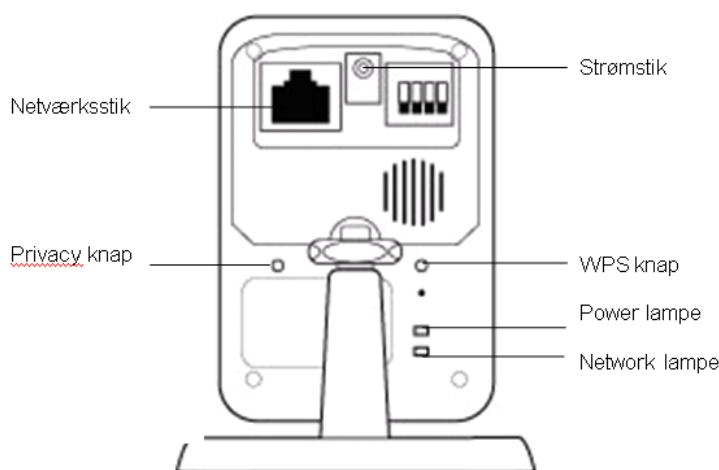
- Et videokamera
- En strømforsyning
- Et netværkskabel
- En holder

Der kan til hver installationsadresse tilkøbes op til 4 kameraer. Ved streaming kræves 512 kbit upstream pr. kamera. Bemærk at din uploadhastighed kan svinge, så hvis du er på grænsen, kan du opleve, at du ikke kan se live billeder på grund af manglende upload-hastighed.

Til opsætningen får du brug for følgende:

- ♥ En installeret og registreret LOCKON centralenhed.
- ♥ En ledig port på din router, hub eller switch.
- ♥ Et strømstik
- ♥ En internetbrowser som understøtter flash (til visning af live video samt afspilning af optagelser)
- ♥ MPG-kompatibelt software (kun til afspilning af downloadede filer).
- ♥ Ved trådløs opkobling kræves en trådløs router.

Oversigt over dit videokamera



Der er to indikatorlamper på kameraet, som vist på tegningen. Den øverste (*Power*) skal lyse konstant. Det gør den, når kameraet er startet op og er klar til brug. Den nederste viser (*Network*), om der er netværkstrafik.

Opsætning

Opsætningen består af 5 enkle trin:

1. Samling af dit videokamera.
2. Oprettelse af forbindelse fra dit videokamera til din router via WPS.
3. Visning af dit videokamera på dit online kontrolpanel på *lockon.dk*.
4. Evt. manuel opsætning af trådløs forbindelse
5. Montering af dit videokamera.

Trin 1 af 5. Saml dit videokamera

Skru videokameraet fast til kamerafoden i den ønskede position ved at bruge fastgørelsesskruen. Videokameraet kan sættes på en plan overflade eller skrues fast til en væg.

Trin 2 af 5. Forbindelse til dit netværk

Følg denne vejledning for at opsætte kameraet via WPS.

Aktiveringen af WPS funktionen på din router er typisk via en knap på routeren eller alternativt via en PIN kode på routerens web interface. Har du ikke en WPS funktion på din router gå videre til trin 4.

- 1) Fjern strømforsyning og internet kabel til kameraet
- 2) Tilslut strømforsyningen til kameraet igen (det bedste tidspunkt at tilslutte via WPS er når Power lampen bag på kameraet begynder at blinke)
- 3) Hold WPS knappen på kameraet inde i mindre end 3 sekunder
- 4) Aktiver WPS på din router (typisk ved at holde WPS knappen kortvarigt inde)
- 5) Kamera lampen (Network lampen bagpå kameraet) vil nu blinke rødt mens WPS forbindelsen bliver etableret. Når WPS forbindelsen er etableret lyser kamera lampen grønt med enkelte blink.

Trin 3 af 5. Visning af videokameraet på *lockon.dk*

I forbindelse med købet af videokameraet har dit online kontrolpanel automatisk tilføjet det til kontrolpanelet. Når videokameraet er koblet på netværket, vises det på dit kontrolpanel.

Bemærk!

Det kræves, at du bruger følgende programmer:

- 🔥 Ved visning af live video og optagelser: En browser som understøtter flash.
- 🔥 Ved visning af downloadede videooptagelser: MPG-kompatibelt software (kun til afspilning af downloadede filer).

1. Gå ind på *lockon.dk* og indtast brugernavn og adgangskode under *Log ind*.



Forside
Din konto -
Shop
Kundeservice
Vores Alarm
Vores abonnemeter
Partnere
Beløning
Support
0 vare(r) i kurv

Log ind

Lockon

.....

Husk log ind

Glemte din adgangskode?

[Log ind](#)

Nyhedsbrev

Navn

Navn

E-mail

E-mail

[Godkend](#)



Viste du at

Nu kan Lockon tilbyde kontrolcentral og vagt - læs mere [her](#)

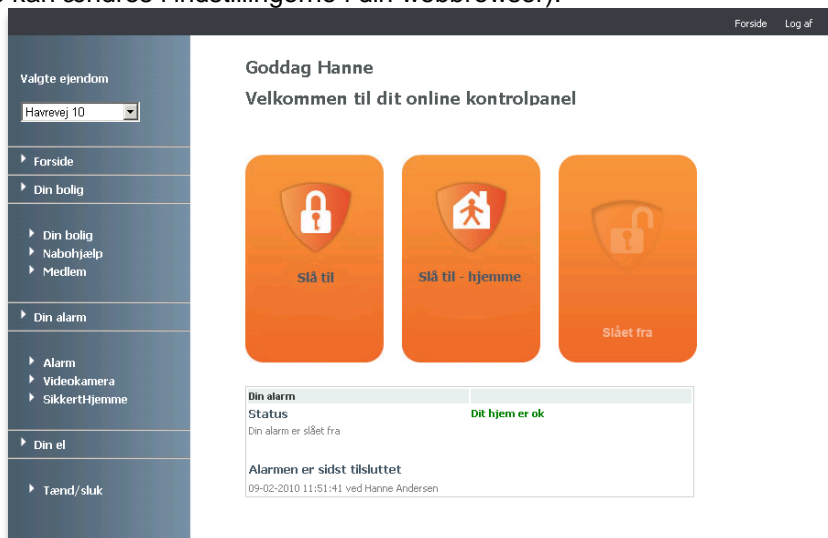
Lockon har lavet partneraftale med LogBuy. Log ind på din LogBuy konto og se vores tilbud til nye kunder.



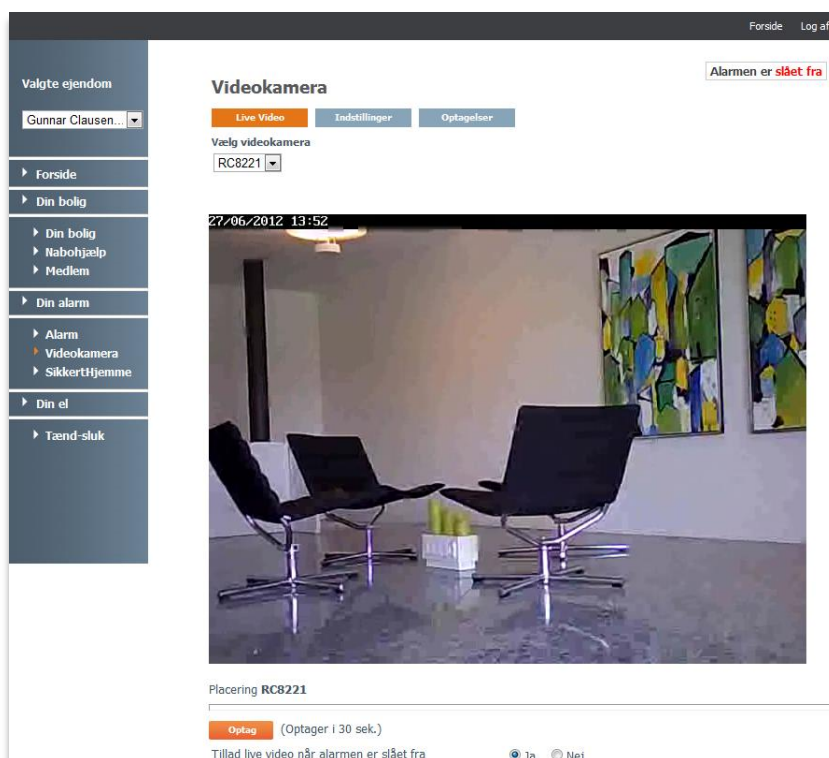
🔥 Du får fuld sikkerhed til den rigtige pris og et lavt månedligt abonnement.
🔥 Du har altid adgang til din online alarmcentral uanset hvor du befinder dig i verden.

🔥 Det er hurtigt og nemt at installere vores alarm, bl.a. fordi alarmsensorene er trådløse.
🔥 Livsgaranti på vores produkter.

2. Dit kontrolpanel vil nu komme frem på skærmen. (Hvis ikke kan det være fordi, din computer blokerer for pop-ups. Dette kan ændres i indstillingerne i din webbrowser).



3. Vælg punktet *Videokamera* i venstre menu.
4. Her vises nu live video (giv videokameraet lidt tid til at koble op og load live video).
5. Indstillingen er automatisk sat til kun at tillade live video, når alarmen er slået til. Denne indstilling kan du altid ændre.



Privacy funktion

Hvis du ser et billede med en rød tekst "Privacy-funktionen" aktivereret" så er Privacy knappen bag på kameraet trykket ind. Dette kan også ses ved at en grøn lampe på forsiden af videokameraet lyser.

Videokamera

Live Video Indstillinger Optagelser

Vælg videokamera

RC8221 kælder ▾

Privacy-funktionen er aktiveret



Hvis du ønsker at slå Privacy funktionen fra, så tryk på knappen igen. Når alarmen slås til, slås Privacy funktionen automatisk fra – dette registreres i alarm loggen. Desuden sendes der en servicebesked til den 1. kontaktperson.

Sensor funktion

Under indstillinger kan du ændre indstillingen for den indbyggede sensor. Den står som standard til 'Indbrud', hvilket betyder at sensoren reagerer med det samme og aktiverer en alarm samt laver en optagelse.

Du kan ændre sensor funktionen til 'Hjemmeindstilling', hvilket betyder at sensoren er deaktiveret hvis du slår alarmen til i hjemmefunktion. Samme princip som ved en normal rumsensor.

Videokamera

Live Video Indstillinger Optagelser

Vælg videokamera

LOCKON showroom ▾

Model

RC8221

MAC adresse

00:0E:8F:81:07:86

Navngivning

LOCKON showroom

Sensorfunktion

Indbrud ▾

Indbrud

Hjemmeindstilling

Trådløse netværksindstillinger

Bemærk!

Hvis du har flere videokameraer tilkoblet, kan du i feltet *Indstillinger* vælge imellem de forskellige videokameraer. Her er det vigtigt at navngive det enkelte videokamera med et sigende navn, f.eks. *Stue*, så du nemt kan identificere videokameraet. Der kan til hver installationsadresse tilkobles op til 4 kameraer.

Trin 4 af 5. Indstilling af konfiguration af videokameraet (bruges kun hvis WPS forbindelsen ikke er eller kan etableres)

Du skal indsætte netværkskablet i en ledig port i din router og i videokameraet. Herefter sætter du strøm til videokameraet med strømforsyningen.

Det er vigtigt, at du tilslutter netværkskablet til videokameraet, inden du tilslutter strømmen. Videokameraet tjekker som det første, om der er et netværkskabel tilsluttet, eller om den skal lede efter et trådløst netværk.

Bemærk:

Det tager videokameraet tid at koble på netværket, så vær tålmodig. Videokameraet er klar, når Power lampen bag på kameraet lyser konstant, samtidig med at Network lampen blinker (den blinker ved den løbende tilkobling til netværket).

Videokameraet er konfigureret på forhånd, så live video kan vises, blot du tilkobler et netværkskabel. Ønsker du at køre via et trådløst netværk i boligen, skal du ændre på den forudbestemte konfiguration. Du kan herunder se, hvordan du gør.

Når det trådløse netværk er aktiveret, kan du altid flytte rundt på videokameraet. Husk dog, at placeringen kræver et strømstik i nærheden.

1. Under punktet *Videokamera* i venstre menu skal du vælge *Indstillinger*.
2. Under *Trådløse netværksindstillinger* skal du indtaste:
 - 🔺 Netværksnavn (Også kaldet SSID. Navnet må ikke indeholde bogstaverne æ, ø og å)
 - 🔺 Adgangskode (koden til dit trådløse netværk)
3. Tryk på *Gem*. Herefter forsvinder oplysningerne fra kontrolpanelet, da vi ikke må gemme disse oplysninger. Oplysninger om dit netværk er i stedet gemt på videokameraet.
4. Fjern herefter strømstikket og netværksstikket fra videokameraet.
5. Genstart routeren ved at slukke den, vent 30 sek. og tænd den igen. Dette er nødvendigt for at nulstille hukommelsen på routeren.
6. Vent på at du kan komme på internettet via din PC.
7. Genstart videokameraet ved at sætte strømstikket i igen.
8. Videokameraet vil nu - pga. manglende netværkskabel - vælge at bruge det trådløse netværk. (Første gang kan tilslutningen tage op til 10 min.).

Trin 5 af 5. Opsætning af videokameraet

Først skal du finde ud af, hvor du ønsker at opsætte videokameraet i forhold til, hvad der giver den bedste dækning af lokalet både med hensyn til at kunne se lokalet samt at kunne fange bevægelser.

Når du har besluttet, hvor du vil opsætte videokameraet, kan du enten vælge at placere det på en plan flade, f.eks. et bord, en hylde, eller montere det på en væg. Husk at videokameraet skal placeres i nærheden af et strømstik.

Ved opsætning på en væg kan det være en fordel at skrue videokameraet af kamerafoden. Da den indbyggede sensor er meget følsom, skal du ikke montere føleren et sted, hvor den vil være udsat for:

- 🔺 Varme og direkte sollys
- 🔺 Bevægelser fra gardiner, skygger uden for vinduet og lignende

Den bedste placering er så videokameraet peger væk fra større vinduer og mod et område, hvor der typisk er trafik. Vær desuden opmærksom på placering af værdier.

Brugen af dit videokamera

Live video

Med videokamera kan du altid se live video ved at logge på dit online kontrolpanel eller på din smartphone app. For vejledning til brug af smartphone app se www.lockon.dk.

Bemærk at visningen af live video løber ud efter 5 min. For at vise live video igen, tryk på *Videokamera* i venstre menu.

Du har mulighed for at vælge, om der skal vises live video, når alarmerne er slået fra, eller kun når den er slået til. Indstillingen er fra start sat til kun at vise live video, hvis alarmerne er slået til. For at ændre dette, skal du gå ind på videokamerasiden og afkrydse ved *Ja* ved *Tillad live video*, når alarmerne er slået fra.

Hvis andre medlemmer (personer med adgang til kontrolpanelet) også skal kunne se live video, kræver det, at du giver dem tilladelse til dette. Se under menupunktet *Medlem* og tryk på *Tilladelser* ved de pågældende medlemmer.

Desuden kan du aktivt vælge at tage en videooptagelse ved at trykke på knappen *Optag* under live billedet på det online kontrolpanel.

Videooptagelser

Videooptagelserne finder du på kontrolpanelet under *Videokamera* og *Optagelser*. Her kan du se alle optagelser fra de sidste 30 dage. Efter 30 dages slettes de automatisk. Husk løbende at slette videooptagelser som du ikke har brug for, for ikke at bruge unødigt plads.

Ved indbrud

Når alarmerne er slået til vil den indbyggede sensor automatisk se efter bevægelser. Ved bevægelse foran videokameraet vil alarmerne blive aktiveret og der bliver udsendt alarmbeskeder. Denne alarmhændelse er aktiv i én time, hvorefter den annulleres ligesom andre alarmer.

Bemærk:

I den time hvor alarmhændelsen er aktiv, sendes der ikke yderligere beskeder ved aktivering af kameraet.

Dvs. er der mange bevægelser foran kameraet, bliver der lavet mange optagelser og hændelser i alarm loggen, men der vil kun sendes én alarmbesked per time.

Alarmerne vil også medføre en 30 sekunders optagelse, som du kan finde under *Optagelser* i videokamera menuen. Optagelsen dækker tidsrummet fra 15 sekunder før aktiveringen til 15 sekunder efter.

Videokameraet bliver ved med at lave nye alarmhændelser og optagelser, så længe alarmerne er slået til, og der er bevægelse foran kameraet.

Tilføj flere videokameraer til dit kontrolpanel

Du kan have op til 4 videokameraer tilkoblet dit online kontrolpanel på hver installationsadresse.

Du kan vælge imellem dine registrerede videokameraer i feltet *Mit videokamera* under menupunktet *Videokamera*.

Bemærk:

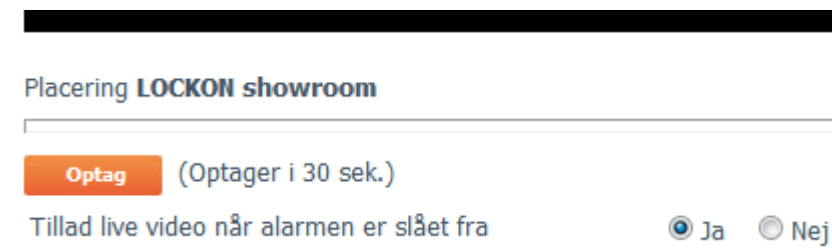
- **Du bør jævnligt rengøre alarmudstyret for at undgå fejlalarmer. Rengøringen foretages med en hårdt opvredet våd klud**

Fejlfinding

Kan du ikke se live video?

Gå ind på videosiden på kontrolpanelet. Du skal have installeret *Adobe flash player* for at se video. Det er installeret på de fleste computere, og hvis du ikke har det installeret, kommer der en fejlmeddelelse med et link til download af programmet, som er gratis.

Hvis alarmen er slået fra, så tjek først at du har sagt 'Ja' til at Tillade live video når alarmen er slået fra.



Se om nedenstående billede kommer frem. **Hvis dette billedet kan ses**, så er videokameraet sat korrekt op, og det sender billeder til platformen.



Hvis det ikke kan ses, så er kameraet enten sat forkert op, eller også er der nogle netværksopsætninger i routeren, som blokerer for at sende billeder ud. Prøv at gøre følgende:

Start med at tjekke at indikatorlamperne lyser som beskrevet. Hvis det ikke er tilfældet, kan det være, at dit videokamera ikke har fået en IP adresse (IP nr.) fra din router. Prøv evt. at trække strømkablet ud af din router og sætte det i igen efter ca. 3 minutter. Gør herefter det samme på videokameraet. Du skal bruge netværkskablet mellem videokameraet og routeren, mens du gør dette.

Problemer med at koble videokameraet til det trådløse netværk?

Hvis din trådløse forbindelse afbrydes, kan du ikke tilgå videokameraet via denne forbindelse. Tjek først om din trådløse router og forbindelse er sat korrekt op. Hvis de er det, så gør følgende:

- 1) Hvis din router har WPS funktion, så prøv at indlære igen ved at følge vejledningen ovenfor.

2) Har din router ikke WPS funktion, gør følgende

- a. Tag strømkablet ud af videokameraet
- b. Sæt netværkskablet ind i videokameraet og forbind til din router
- c. Indsæt strømkablet i videokameraet
- d. Følg ovenstående vejledning for opsætning af trådløs forbindelse

Du kan endvidere tjekke følgende på de trådløse opstillinger:

- a. De oplysninger, som du selv indtaster for det trådløse netværk (netværksnavn og adgangskode) skal være 100 % præcise. Stavefejl eller lign. resulterer i, at det ikke virker.
- b. Netværksnavnet (SSID) må ikke indeholde æ, ø og å.
- c. Den trådløse standard skal være WPA eller WPA2. Videokameraet kan ikke fungere trådløst på WEP eller WPA-Enterprise.

Endelig kan du nulstille de trådløse oplysninger på kameraet ved at holde Reset knappen bag på kameraet inde i min. 10 sek. med en spids genstand. Når du giver slip begynder POWER lampen at blinke grønt og herefter rød/orange. Efter du har reset'et kameraet, skal den trådløse forbindelse indlæres igen.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte LOCKONs kundeservice på tlf. 43 43 60 10, eller pr. e-mail kundeservice@lockon.dk. Vi svarer man-tors mellem kl. 9 og 16 fredag mellem kl. 9 og 15.