

# BRUGERVEJLEDNING

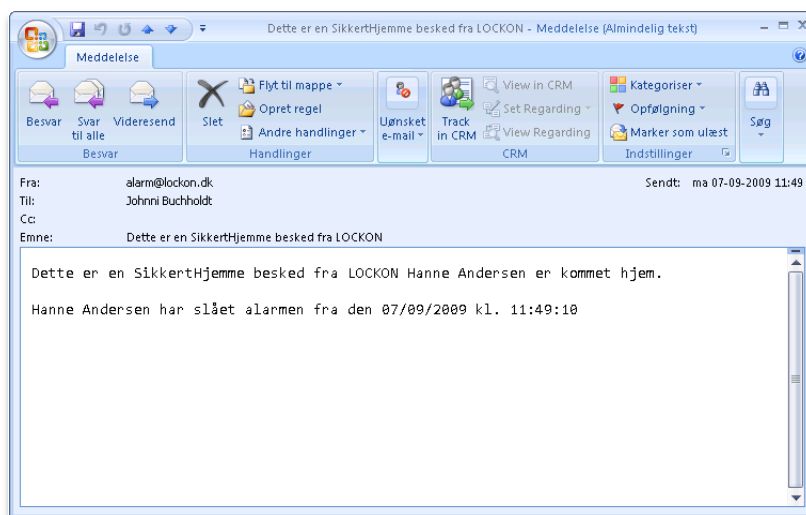
## SikkertHjemme

**LOCKON.DK**  
alarm via nettet



## SikkertHjemme e-mail - en del af abonnementet

Med dit LOCKON alarmabonnement får du servicen 'SikkertHjemme'. Med den kan du få en e-mail, når alarmer i dit hjem bliver slået fra. Fordi hver bruger har sin egen personlige PIN-kode, kan du se, hvem der kommer og hvornår. Du får altså besked, når dine børn er kommet sikkert hjem fra skole og når rengøringskone er kommet.



Her kan du se et eksempel på en SikkertHjemme e-mail:

## SikkertHjemme sms – et tilkøb

Ønsker du også at få en sms tilsendt, er det muligt med tilkøb af SikkertHjemme sms. Med SikkertHjemme sms er du ikke afhængig af at sidde foran en pc el.lign. for at få SikkertHjemme-besked.

## Din guide til indstilling af SikkertHjemme e-mail.

Før du kan indstille din SikkertHjemme e-mail, skal de personer (fx dine børn, din ægtefælle, din rengøringskone el.lign.), du vil have en SikkertHjemme e-mail om, når alarmer slås fra, være oprettet som brugere af alarmer (dvs. de skal have en PIN-kode til at slå alarmer til og fra med).

Du kan se, om personer er oprettede som brugere således:

- 📌 Log ind på lockon.dk med dit brugernavn og adgangskode
- 📌 Åbn dit online kontrolpanel
- 📌 Klik på *Alarm* i venstre navigation
- 📌 Klik på *Brugere* i topmenuen
- 📌 Tjek at personerne er oprettede – hvis ikke, så opret en bruger ved at trykke *Tilføj bruger*

## Modtagere af SikkertHjemme e-mail

De to personer, der skal modtage SikkertHjemme e-mails, skal oprettes som kontaktpersoner på nabohjælpslisten.

Du kan se din nabohjælp således:

- ☛ Klik på *Nabohjælp* i venstre navigation
- ☛ Tjek at personen er oprettet – hvis ikke klik *Tilføj kontaktperson*
- ☛ Husk at kontaktpersonen skal være oprettet med e-mailadresse

### Sådan indstiller du din SikkertHjemme e-mail

Har du oprettet de to personer, som skal modtage e-mails, under nabohjælp, er de automatisk mulige SikkertHjemme-kontaktpersoner. De personer, som du har oprettet som brugere, er automatisk indsat, så du kan modtage beskeder om, at de har slået alarmen fra.

Der er mulighed for at 2 personer kan modtage SikkertHjemme-beskeder, men der kan kun sendes SikkertHjemme besked til én kontakt per bruger. (Fx. kan ikke både "Kontakt 1" og "Kontakt 2" modtage e-mails fra "Bruger 1").

#### 1. Vælg dine SikkertHjemme-kontaktpersoner:

#### 2. Vælg tidspunkter for modtagelse af beskeder:

Bemærk! Husk at udfylde det tidsrum kontaktpersoner skal modtage beskeder inden for. Det er ikke muligt at vælge hele døgnet (00:00 – 00:00).

The screenshot shows the 'SikkertHjemme' web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Forside', 'Din bolig', and 'Din alarm'. The main content area is titled 'SikkertHjemme' and contains a section for 'Mine SikkertHjemme brugere' with a list of users and their associated contacts. Below this are two contact configuration panels, 'SikkertHjemme kontakt 1' and 'SikkertHjemme kontakt 2'. In the first contact panel, the 'Dag' dropdown menu is open, showing options: 'Mandag-fredag', 'Alle dage', 'Mandag-fredag', 'Slukket', and 'Weekend'. The 'Mandag-fredag' option is highlighted.

3. Kobl bruger og SikkertHjemme-kontaktperson sammen:

This screenshot shows the same 'SikkertHjemme' interface, but now the 'Vælg Kontakt' dropdown menu for 'SikkertHjemme kontakt 1' is open. The dropdown list shows the following options: 'Vælg Kontakt', 'Henrik Andersen', 'Hanne Andersen', and 'Hanne Andersen'. The 'Hanne Andersen' option is highlighted, indicating it has been selected for this contact.

Her er der valgt, at Hanne modtager en besked i tidsrummet mandag-fredag kl. 9.00-18.00, når Sofie kommer hjem.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte LOCKONs kundeservice på tlf. 43 43 60 10, eller pr. e-mail [kundeservice@lockon.dk](mailto:kundeservice@lockon.dk). Vi svarer man-tors mellem kl. 9 og 16 og fredag mellem 9 og 15.