

BRUGERVEJLEDNING CENTRALENHED

Brugervejledning til centralenhed



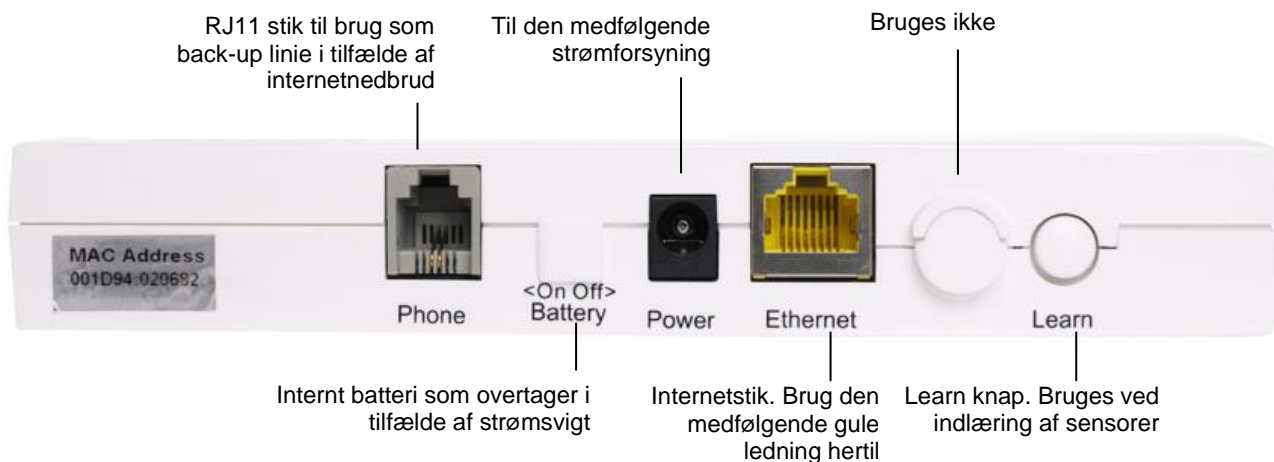
Introduktion

Centralenheden styres og indstilles via det online kontrolpanel. Det er centralenheden, som sender og modtager signaler fra alle sensorerne, og det er her sirenen er indbygget.

Centralenheden skal tilsluttes et strømstik samt internettet via en router. I tilfælde af strømsvigt overtager det interne batteri. I tilfælde af internetnedbrud, kan det indbyggede RJ11 stik (telefonstik) bruges til back-up.

Placér så vidt muligt centralenheden centralt og højt i huset. Det giver den bedste dækning.

Oversigt over centralenhedens bagside



Medfølger til fastgørelse på væg:

- Fire velcro-bånd

Installation af centralenheden

Centralenheden placeres typisk ved siden af internetudstyret i hjemmet og kan være placeret enten horisontalt eller vertikalt. Hvis den bruges i lodret position, er der en fod i bunden til at sikre en stabil base. Det formodes i denne brugervejledning, at enheden er placeret i lodret position.

Forudsætninger for installation

For at installere centralenheden skal følgende være tilstede:

- Aktiv internetforbindelse (bredbånd eller fibernet).
- Tilgængelig ethernetport (internet) på modem/router eller tilknyttet switch.
- Stik til strømforsyning.
- PC-browserprogram til internettet for at tilgå alarmerne online (fx Internet Explorer).

Valgfrit:

- Disponibelt telefonstik (RJ11 stik).

Trin 1 af 4 – Installation af centralenheden

Du skal bruge det gule netværkskabel samt strømforsyningen fra alarmkassen til følgende:

- Slut centralenheden til din router med det medfølgende gule netværkskabel. Ethernetporten findes på bagsiden af centralenheden.
- Tilslut batteriet ved at sætte knappen på bagsiden af centralenheden til ON. Knappen sidder under det hvide firkantede dæksel ved siden af stikket til strømforsyningen. Centralenheden bipper, og lamperne på fronten af centralenheden lyser.
- Tilslut strøm til centralenheden med den medfølgende strømforsyning.



Følgende lampesekvens vises, når kablerne er sluttet til som beskrevet:

Lampe 1 (øverste) = grøn (strøm)

Lampe 2 (midterste) = ikke tændt (anvendes til alarmindikationer)

Lampe 3 (nederste) = blinkende gult (søger)

Efter ca. to minutter vil lampe 3 blinke grønt. Det viser, at enheden er sluttet til internettet men endnu ikke er registreret. Hvis lamperne ikke bevæger sig i omtalte mønster, så tjek om du har sluttet netværkskablet til en

gyldig port på dit modem eller din router, og at strømforsyningen er forbundet og tændt.

Efter er par minutter vil lampe 3 nu ændre sig fra at blinke grønt til at lyse fast grønt. Det bekræfter, at din centralenhed og dit online kontrolpanel er forbundet.

Hvis centralenheden håndteres, mens den er tændt, kan man komme til at tænde for *Learn*-knappen. Det får centralenheden til at gå i lære-mode, og omtalte lyssekvens bliver ikke vist. Centralenheden udsender i stedet for et langt bip, og lampe 1 blinker grønt. Tryk på *Learn*-kappen igen (centralenheden bipper igen), hvis du vil annullere funktionen.

Back-up mulighed: Forbindelse til fastnettelefon

Alarmsystemet kan også kommunikere med LOCKON via telefonlinjen. Det er ikke strengt nødvendigt, men det er en sikker backup i tilfælde af strømsvigt eller frakobling af internettet. For at denne funktion fungerer, skal centralenheden forbindes til et telefonstik med det tilhørende kabel. Porten til telefonstikket på centralenheden er farvet grå og sidder i bunden af den bagerste kant på centralenheden. Tilslut telefonkablet fra centralenheden til dit telefonstik.

Vær opmærksom på at disse telefonopkald bliver takseret efter gældende takster og er for egen regning.

Hvis internetforbindelsen går ned, bliver du naturligvis informeret på sms og e-mail, og centralenheden går dermed over på telefonforbindelsen som backup.

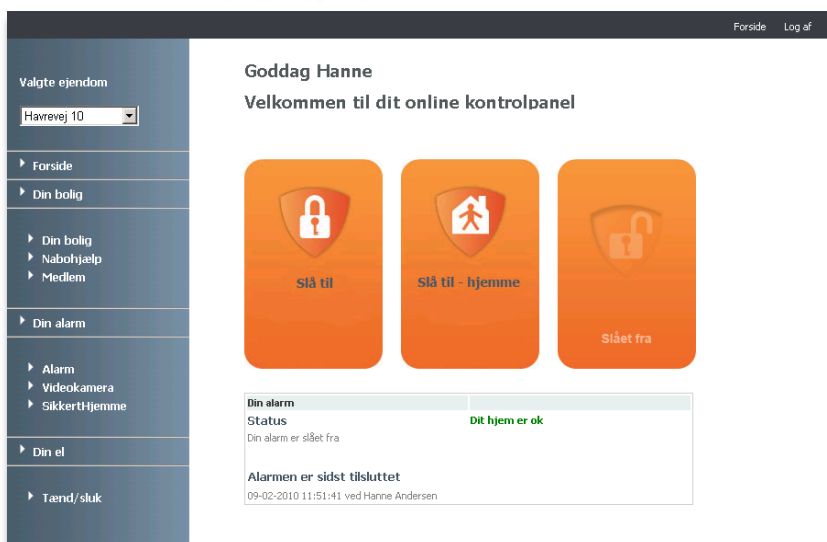
Trin 2 af 4 – Visning af alarmudstyret (grundpakke) på lockon.dk

Log ind på dit online kontrolpanel på *lockon.dk*

1. Gå ind på *lockon.dk* og indtast brugernavn og adgangskode under Log ind.



2. Dit kontrolpanel vil nu komme frem på skærmen. (Hvis ikke kan det være fordi, din computer blokerer for pop-ups. Dette kan ændres i indstillingerne i din webbrowser).



3. Vælg punktet *Alarm* i venstre menu.
4. Vælg punktet *Enheder* i topmenuen.
5. Navngiv sensorerne, så du på alarmbeskederne kan se hvilken sensor, der er blevet aktiveret. Se hvordan i brugervejledningen *Alarmen* under punkt 2.5.

Trin 3 af 4 - Test inden montering

Test alarmen inden du monterer dørkontakter, rumsensorer og betjeningspanelet for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt, og at mindst én kontaktperson er tilføjet med de korrekte kontaktoplysninger.

Bemærk, at før du tester, skal du ved dørkontakten lægge magneten op ad senderen ved de to angivne streger på siden.

Træk plastikstrimlerne bag på dørkontakt, rumsensor og betjeningspanel ud og isæt det vedlagte batteri i fjernbetjeningen.

Slå alarmen til for at teste systemet. Tryk på den røde knap på fjernbetjeningen og hold den nede indtil lampen slukker. Det sikrer, at et signal er sendt til centralenheden.

Centralenheden tæller lydømmæssigt ned med standardforsinkelsen i 30 sekunder, hvorefter alarmen bliver slået til.

Træk magneten mere end 3 cm væk fra senderen på dørkontakten. Derved aktiveres systemet, og alarmen lyder. Når bruddet forekommer mellem magneten og senderen, begynder systemet automatisk at tælle ned med standardforsinkelsen (30 sek.), før alarmen lyder.

Test derefter rumsensoren ved at trykke på knappen på forsiden af rumsensoren. Nu lyder alarmen.

Den eller de kontaktpersoner, du har indstillet, vil nu blive underrettet om aktiveringen. Når du har modtaget melding om, at dine kontaktpersoner har modtaget aktiveringen, kan du slå alarmen fra ved at trykke på den grønne knap på fjernbetjeningen. Aktiveringsdetaljerne fra rumsensoren eller dørkontakten modtager du på din e-mail, men de kan også ses på dit online kontrolpanel på *lockon.dk*. Vælg punktet *Alarm* i venstre menu og derefter punktet *Alarm detaljer* i topmenuen.

Vær opmærksom på lyssekvensen fra lampe 1, 2 og 3 på centralenheden når du udfører testen. Bemærk, at lampe 1 ændres til rød, når systemet er aktiveret, og at lampe 2 informerer om en igangsat alarm ved også at skifte til rød (blinkende). Når systemet er blevet frakoblet igen, bliver lampe 2 ved med at være rød for at meddele, at der har været en alarm. Dette kan annulleres ved at trykke på *Learn*-knappen på bagsiden af centralenheden. Bliver dette ikke gjort, påvirker det ikke driften af systemet. Se en oversigt over lampe 1, 2 og 3 i afsnit 4.1.

Hvis du holder knappen *Help* nede på betjeningspanelet eller på din fjernbetjening, fremkalder du en panikalarm. Det sætter sirenen i gang og advarer med det samme alle de kontaktpersoner, som du har tilføjet. Advar dine kontaktpersoner før du tester på denne måde. Bemærk at en panikalarm kun kan deaktiveres via brug af PIN-koden på betjeningspanelet eller ved at slå alarmen fra via det online kontrolpanel.

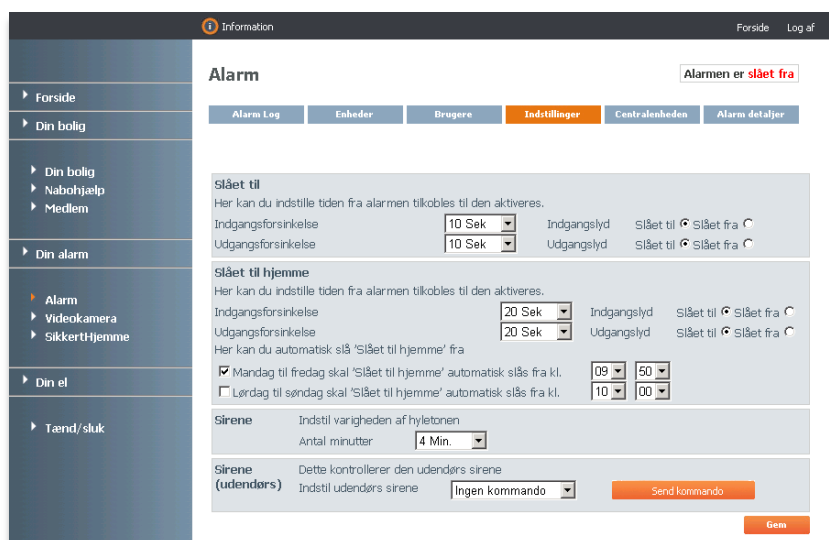
Trin 4 af 4 - Monter sensorer

Se de enkelte sensoreres brugevejledninger på <https://lockon.dk/din-konto/brugervejledning/>

Ændring af alarmens indstillinger

Justér indstillingerne for din alarm via dit online kontrolpanel på *lockon.dk*, fx indstillinger for ind- og udgange, hjemmeindstillinger og indstillinger af sirener.

1. Vælg punktet *Alarm* i venstre menu på dit kontrolpanel.
2. Vælg *Indstillinger* og indstil som ønsket og Tryk *Gem*. Nu opdateres centralenheden.



Se yderligere vejledning under <https://lockon.dk/din-konto/brugervejledning/> hvis du vil vide mere om funktionen *Kontaktpersoner*.

Fejlfinding

Hvis du har problemer, kan nedenstående måske hjælpe:

Centralenhedens lyspanel

Lamperne på centralenheden gør det muligt at diagnosticere de mest almindelige problemer. Ved normal drift bør du se, om lampe 1 og lampe 3 forbliver konstant grønne, indtil alarmeren er slået til.

Hvis lampe 2 og 3 lyser gult, indikerer det en fejltilstand. Tabellen nedenfor hjælper med at diagnosticere fejlen. Hvis strømmen svigter, eller internetforbindelsen bliver afbrudt, bliver du automatisk informeret – også når problemet er løst. Når tilstanden er korrigeret, vil systemet automatisk genoprette sine indstillinger. Se i dit online kontrolpanel, hvad systemet har rapporteret, og hvad det betyder.

Rapporterer din centralenhed en fejltilstand? Kontrollér at du ikke ved et uheld har fået afbrudt strømmen til centralenheden eller internettet. Tjek derefter om der er systemfejl. Din centralenhed fungerer i cirka otte timer på egen strøm. Hvis den er tilsluttet telefonnettet, vil den fortsætte med at rapportere hændelser.

Lampe 2 vil blive ved med at være gul, indtil det interne batteri er fuldt genopladet.

Hvis lampe 1 blinker, og er den eneste lampe, som lyser, er centralenheden sat i *Learn*-tilstand. Var dette ikke hensigten så tryk på *Learn*-knappen igen for at annullere handlingen.

Beskrivelse	Lampe 1	Lampe 2	Lampe 3
Opstart	Grøn		Gul blinker
Strøm tilsluttet, ikke registereret	Grøn		Grøn blinker
Strøm tilsluttet, registereret	Grøn		Grøn
Alarm er slået til	Rød		Grøn
Alarm er slået til hjemme	Rød blinker		Grøn

Alarm i gang	Rød	Rød blinker	Grøn
Alarm i hukommelse*	Grøn	Rød	Grøn
Indlæring til	Grøn blinker		
Ingen internetforbindelse	Grøn		Gul
Ingen strøm	Grøn	Gul	Grøn
Ingen strøm -og internetforbindelse**	Grøn	Gul	Gul
Anden fejl***	Grøn	Gul	Grøn

*Lampen lyser, hvis der har været en alarm, og den lyser, indtil den slettes. Tryk på centralenhedens Learn-knap for at slette denne tilstand. Det røde lys forsvinder.

** Ved strømafbrydelse lukkes internetforbindelsen ned for at spare på strømmen på det indbyggede batteri.

***Årsagen kan være lavt sensorbatteri, en sensor som er uden for rækkevidde, eller at batteriet i centralenheden ikke er ladet helt op. Se din alarmlog for årsag.

Strøm- og internetafbrydelser

Hvis centralenheden ikke kan komme i kontakt med LOCKON via internetforbindelsen, så registreres det som et internetnedbrud. Det skal forstås sådan, at der ikke er kontakt fra centralenheden ud til internettet. Fejlen kan ligge i routeren, kabler eller hos internetudbyderen. Efter kort tid vil lampe 3 på centralenheden lyse gult. Din centralenhed kontaktes af LOCKON hvert minut, men vi venter 10 min. med at kontakte dig for at tage højde for en ustabil internetforbindelse.

Hvis centralenheden er tilsluttet backup via fastnettelefonen, vil alarmbeskeder blive sendt ud via fastnettet.

Bemærk!

Alarmbeskeder vedr. strøm- eller internetafbrydelser sendes kun på e-mail i følgende situationer:

- i tidsrummet kl. 00.00 – 06.00.
- hvis det er mindre end 24 timer siden, du fik den sidste besked om strøm- eller internetafbrydelse.

Hvis der skulle ske en strømafbrydelse, vil centralenheden gå over på det indbyggede batteri. Hvis det kun er centralenheden, som ikke har strøm tilkoblet, vil du efter ca. 1½ min. modtage alarmbeskeder. Efter ca. 2 min. vil centralenheden lukke ned for internetforbindelsen for at spare strøm.

Hvis der er strømafbrydelse i hele boligen, og din router dermed også er uden strøm, kan der ikke udsendes besked om manglende strøm, medmindre du har tilsluttet fastnettet som backup. Du vil dog altid få besked om internetafbrydelse efter 10 min.

Batteriet i din centralenhed sikrer strøm til din alarm i ca. 8 timer.

MAC-adresse

MAC-adressen er unik for din centralenhed, og nummeret kan bruges, når du skal lave tjek i forbindelse med manglende forbindelse.

Hvis du oplever problemer med at få alarmerne til at virke, første gang du tilslutter centralenheden, tjek da om MAC-adressen på centralenheden stemmer overens med MAC-adressen i dit online kontrolpanel.

Hvis du vil finde MAC-adressen, skal du vælge punktet *Alarm* og herefter *Alarmdetajler* i dit online kontrolpanel. Her finder du MAC-adressen, som er forudregistreret på dit online kontrolpanel. Den skal stemme overens med MAC-adressen på centralenheden.

MAC-adressen finder du på et mærkat, der er placeret på den bagerste kant af din centralenhed.

Forbindelse mellem router og centralenhed

Hvis din centralenhed ikke længere har kontakt til internettet, og du godt kan komme på internettet via din computer, så kan det være din router, som har låst en IP-adresse til centralenheden. Det vil betyde, at routeren ikke tillader centralenheden at få forbindelse til internettet.

Dette kan forekomme i forbindelse med internetnedbrud, udskiftning af router m.m.

Løs problemet ved at gøre følgende:

1. Udtag strøm- og internetkabel fra centralenheden og sæt batteriknappen på *OFF*.
2. Tag strømmen fra routeren og vent 30 min.
3. Gå på internettet fra din computer for at se om du kan komme på internettet.
4. Tilslut strøm- og internetkabel til centralenheden og sæt batteriknappen på *ON*.
5. Vent indtil indikatorlamperne på centralenheden viser grøn-blank-grøn.

Bemærk: Du bør jævnligt rengøre alarmudstyret for at undgå fejlalarmer.
Rengøringen foretages med en hårdt opvredet våd klud.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte LOCKONs kundeservice på tlf. 43 43 60 10, eller pr. e-mail kundeservice@lockon.dk. Vi svarer man-tors mellem kl. 9 og 16 og fredag mellem kl. 9 og 15.