

# BRUGERVEJLEDNING VIDEOKAMERA

## Brugervejledning til videokamera



### Introduktion

Videokameraet er et IP-videokamera. Det kan tilsluttes med et netværkskabel (nødvendig for registrering på det online kontrolpanel) eller tilsluttes trådløst til en router.

Videokameraet fungerer sådan, at du kan se videooptagelser direkte via det online kontrolpanel, når alarmen er slået til. Her kan du altså se live billeder fra dit hjem.

[Klik her for at se vores VideoGuide om dine muligheder for overvågning med et videokamera fra LOCKON](#) eller find den på vores blog [www.alarm-lockon.dk](http://www.alarm-lockon.dk).

I tilfælde af at alarmen går, fordi en rumsensor eller dørkontakt har registreret bevægelse, vil videokameraet optage i 30 sekunder og gemme denne optagelse, hvorefter du kan se den på dit online kontrolpanel. Alle gemte optagelser slettes efter 30 dage. Optagelserne er gemt på en beskyttet ekstern server, hvor ingen andre end dig kan se dem.

Du skal starte med at tilkoble videokameraet med det medfølgende netværkskabel. Efter registrering kan videokameraet tilsluttes et trådløst netværk, hvis du har en trådløs router.

Via den medfølgende holder kan videokameraet placeres i en oprejst position eller monteres på en væg.

Du finder følgende i kassen:

- ▼ Et videokamera
- ▼ En strømforsyning
- ▼ En antenne
- ▼ Et netværkskabel
- ▼ En holder

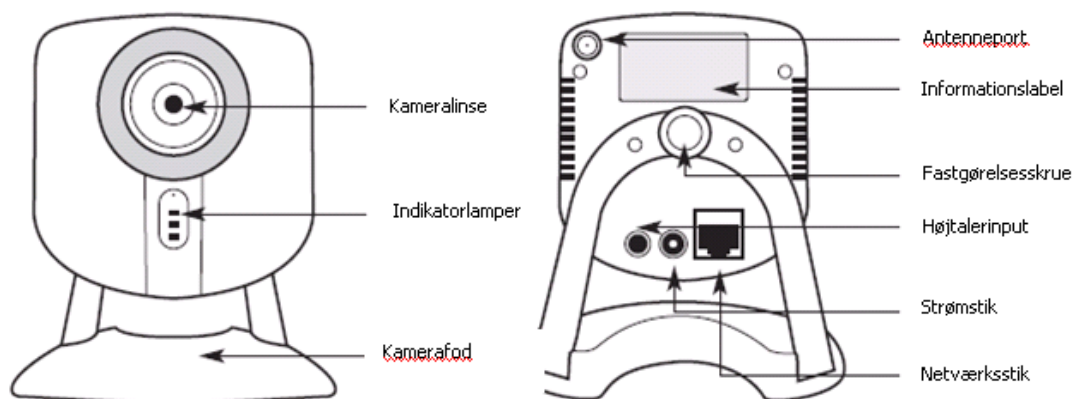
Desuden medfølger 250 MB harddiskplads på dit online kontrolpanel, hvor optagelserne automatisk bliver gemt. Yderligere harddiskplads kan tilkøbes, dog maks. 1 GB pr. konto. Se mere på [lockon.dk](http://lockon.dk) under *tilkøbsprodukter*.

Der kan til hver installationsadresse tilkøbes op til 4 kameraer. Ved streaming kræves 128kbit upstream pr. kamera. Bemærk at din uploadhastighed kan svinge, så hvis du er på grænsen, kan du opleve, at du ikke kan se live billeder på grund af manglende upload-hastighed.

Til opsætningen får du brug for følgende:

- ▼ En installeret og registreret LOCKON-centralenhed.
- ▼ En ledig port på din router, hub eller switch.
- ▼ Et strømstik i nærheden af din router ifm. registreringen, og et strømstik i nærheden af det endelige monteringssted.
- ▼ En internetbrowser som understøtter flash (til visning af live video samt afspilning af optagelser)
- ▼ MPG-kompatibelt software (kun til afspilning af downloadede filer).
- ▼ Ved trådløs opkobling kræves en trådløs router.

## Oversigt over dit videokamera



Der er tre indikatorlamper på kameraet, som vist på tegningen. Den øverste (*Power*) skal lyse konstant. Det gør den, når kameraet er startet op og er klar til brug. Den nederste viser, om der er netværkstrafik. Den mellemste indikatorlampe har ikke en funktion.

## Opsætning

Opsætningen består af 5 enkle trin:

1. Samling af dit videokamera.
2. Oprettelse af forbindelse fra dit videokamera til dit lokale netværk.
3. Visning af dit videokamera på dit online kontrolpanel på *lockon.dk*.
4. Konfigurering af dit videokamera (hvis trådløs forbindelse ønskes).
5. Montering af dit videokamera.

### Trin 1 af 5. Saml dit videokamera

Skrue videokameraet fast til kamerafoden i den ønskede position ved at bruge fastgørelsesskruen. Videokameraet kan sættes på en plan overflade eller skrues fast til en væg. Såfremt du ønsker at anvende den trådløse forbindelse, skal du skru den løse antenne fast i antenneporten, som du finder på bagsiden af videokameraet.

### Trin 2 af 5. Forbindelse til dit netværk

Du skal indsætte netværkskablet i en ledig port i din router og i videokameraet. Herefter sætter du strøm til videokameraet med strømforsyningen.

Det er vigtigt, at du tilslutter netværkskablet til videokameraet, inden du tilslutter strømmen. Videokameraet tjekker som det første, om der er et netværkskabel tilsluttet, eller om den skal lede efter et trådløst netværk.

Bemærk!

Det tager videokameraet tid at koble på netværket, så vær tålmodig. Videokameraet er klar, når den øverste indikatorlampe lyser konstant, samtidig med at den nederste indikatorlampe blinker (den blinker ved den løbende tilkobling til netværket).

### Trin 3 af 5. Visning af videokameraet på *lockon.dk*

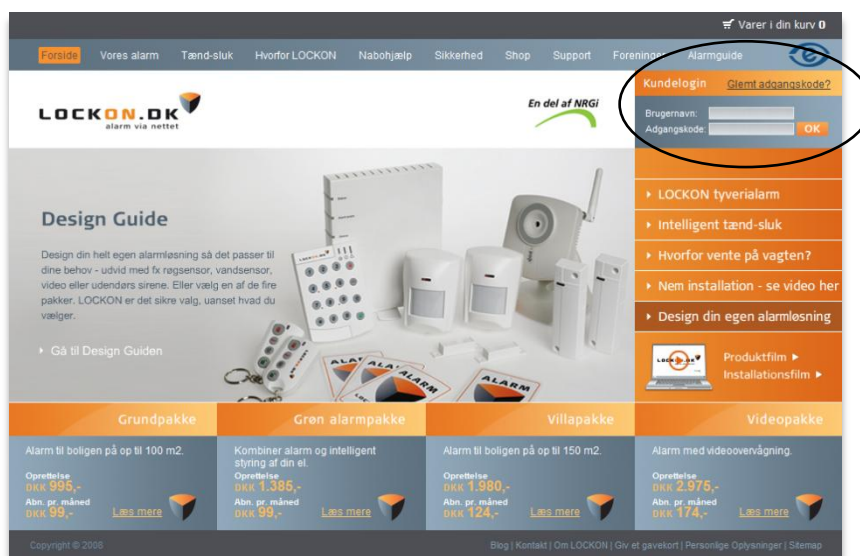
I forbindelse med købet af videokameraet har dit online kontrolpanel automatisk tilføjet det til kontrolpanelet. Når videokameraet er koblet på netværket, vises det på dit kontrolpanel.

Bemærk!

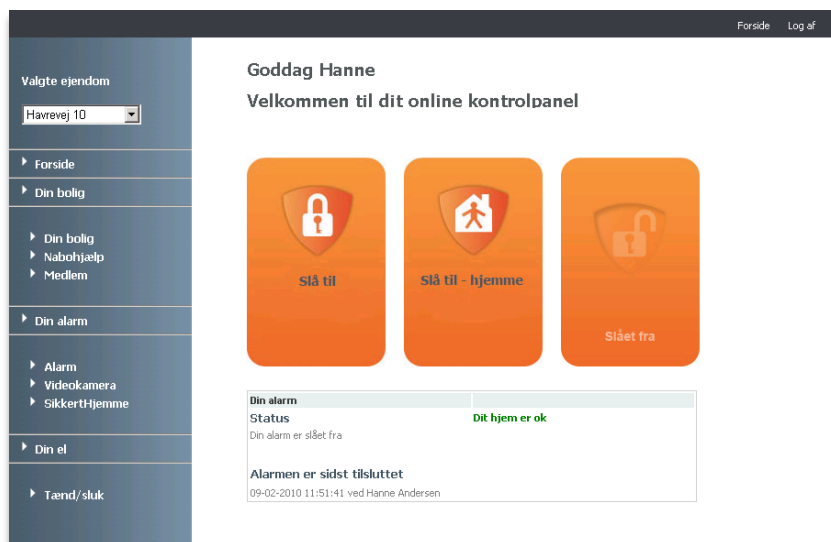
Det kræves, at du bruger følgende programmer:

- 📌 Ved visning af live video og optagelser: En browser som understøtter flash.
- 📌 Ved visning af downloadede videooptagelser: MPG-kompatibelt software (kun til afspilning af downloadede filer).

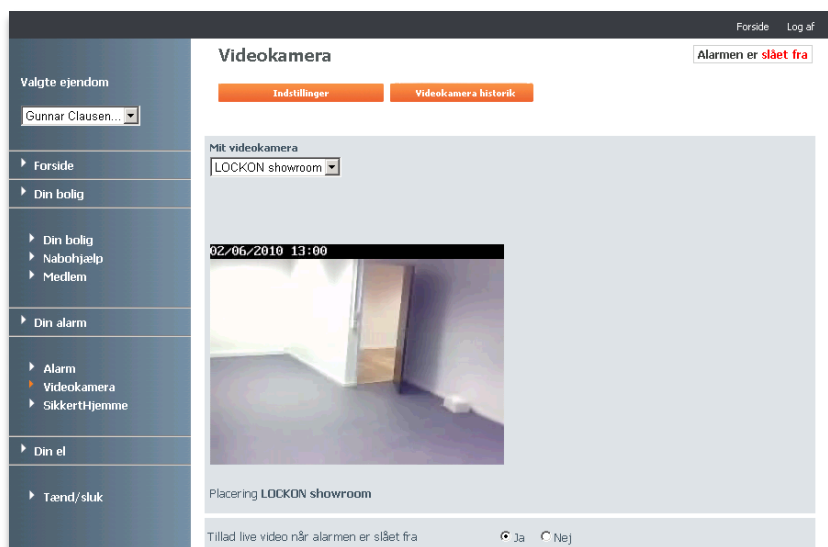
1. Gå ind på *lockon.dk* og indtast brugernavn og adgangskode under *Kundelogin* i øverste højre hjørne.



2. Dit kontrolpanel vil nu komme frem på skærmen. (Hvis ikke kan det være fordi, din computer blokerer for pop-ups. Dette kan ændres i indstillingerne i din webbrowser).



3. Vælg punktet *Videokamera* i venstre menu.
4. Her vises nu live video (giv videokameraet lidt tid til at koble op og load live video).
5. Indstillingen er automatisk sat til kun at tillade live video, når alarmer er slået til. Denne indstilling kan du altid ændre.



#### Bemærk!

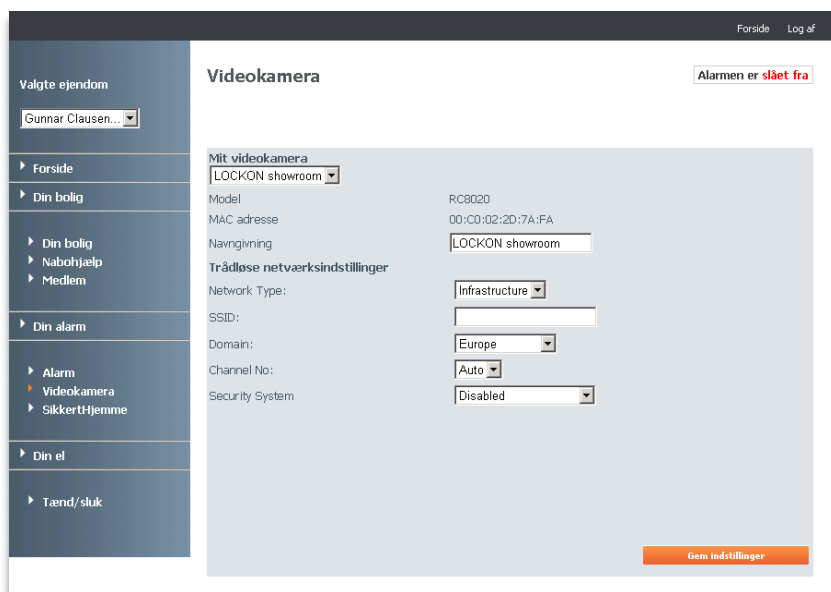
Hvis du har flere videokameraer tilkøbt, kan du i feltet *Indstillinger* vælge imellem de forskellige videokameraer. Her er det vigtigt at navngive det enkelte videokamera med et sigende navn, f.eks. *Stue*, så du nemt kan identificere videokameraet. Der kan til hver installationsadresse tilkøbes op til 4 kameraer.

#### Trin 4 af 5. Indstilling af konfiguration af videokameraet (hvis trådløs forbindelse ønskes)

Videokameraet er konfigureret på forhånd, så live video kan vises, blot du tilkobler et netværkskabel. Ønsker du at køre via et trådløst netværk i boligen, skal du ændre på den forudbestemte konfiguration. Du kan herunder se, hvordan du gør.

Når det trådløse netværk er aktiveret, kan du altid flytte rundt på videokameraet. Husk dog, at placeringen kræver et strømstik i nærheden.

1. Under punktet *Videokamera* i venstre menu skal du vælge *Indstillinger*.
2. Under *Trådløse netværksindstillinger* skal du indtaste:
  - 📌 Netværksnavn (Også kaldet SSID. Navnet må ikke indeholde bogstaverne æ, ø og å)
  - 📌 Adgangskode (koden til dit trådløse netværk)
3. Tryk på *Gem*. Herefter forsvinder oplysningerne fra kontrolpanelet, da vi ikke må gemme disse oplysninger. Oplysninger om dit netværk er i stedet gemt på videokameraet.
4. Fjern herefter strømstikket og netværksstikket fra videokameraet.
5. Genstart routeren ved at slukke den, vent 30 sek. og tænd den igen. Dette er nødvendigt for at nulstille hukommelsen på routeren.
6. Vent på at du kan komme på internettet via din PC.
7. Genstart videokameraet ved at sætte strømstikket i igen.
8. Videokameraet vil nu - pga. manglende netværkskabel - vælge at bruge det trådløse netværk. (Første gang kan tilslutningen tage op til 10 min.).



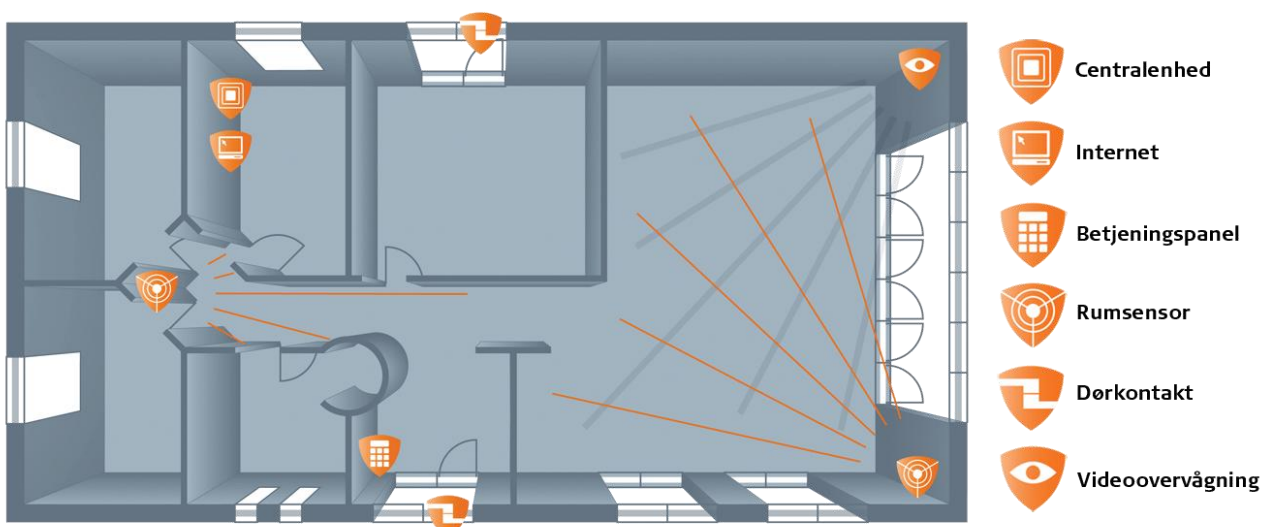
### Trin 5 af 5. Opsætning af videokameraet

Når du har besluttet, hvor du vil opsætte videokameraet, kan du enten vælge at placere det på en plan flade, f.eks. et bord, en hylde, eller montere det på en væg. Husk at videokameraet skal placeres i nærheden af et strømstik.

Ved opsætning på en væg kan det være en fordel at skrue videokameraet af kamerafoden. Genbrug evt. den blå folie fra bagsiden af foden som skabelon, hvis du skal sættes videokameraet op på en væg.

Ved placering af videokameraet er det vigtigt at huske, at det er en dørkontakt eller rumsensor, der udløser alarmen og dermed videooptagelser. Gode placeringer kan være der, hvor man forventer, at en indbrudstyv vil bryde ind, der, hvor tyven ikke kan undgå at komme forbi eller i det/de rum, hvor der er værdigenstande.

Forslag til placering:



### **Brugen af dit videokamera**

Dit LOCKON-videokamera virker sammen med din LOCKON-alarm. I tilfælde af en alarm, som f.eks. en indbrudsalarm, røgalarm eller panikalarm, vil dit kontrolpanel give videokameraet besked om at optage en sekvens.

Videooptagelserne finder du på kontrolpanelet under *Videokamera* og *Videokamera historik*. Her kan du se alle optagelser fra de sidste 30 dage. Efter 30 dage slettes de automatisk. Husk løbende at slette videooptagelser som du ikke har brug for, for ikke at bruge unødigt plads.

### **Begræns visningen af live video**

Du har mulighed for at vælge, om der skal vises live video, når alarmerne er slået fra, eller kun når den er slået til. Indstillingen er fra start sat til kun at vise live video, hvis alarmerne er slået til. For at ændre dette, skal du gå ind på videokamerasiden og afkrydse ved *Ja* ved *Tillad live video*, når alarmerne er slået fra.

Hvis andre medlemmer (personer med adgang til kontrolpanelet) også skal kunne se live video, kræver det, at du giver dem tilladelse til dette. Se under menupunktet *Nabohjælp* og tryk på *Tilladelser* ved de pågældende medlemmer.

Bemærk at visningen af live video løber ud efter 5 min. For at vise live video igen, tryk på *Videokamera* i venstre menu.

### **Tilføj flere videokameraer til dit kontrolpanel**

Du kan have op til 4 videokameraer tilkoblet dit online kontrolpanel på hver installationsadresse. For at tilføje flere videokameraer skal du følge ovenstående fremgangsmåde for registrering.

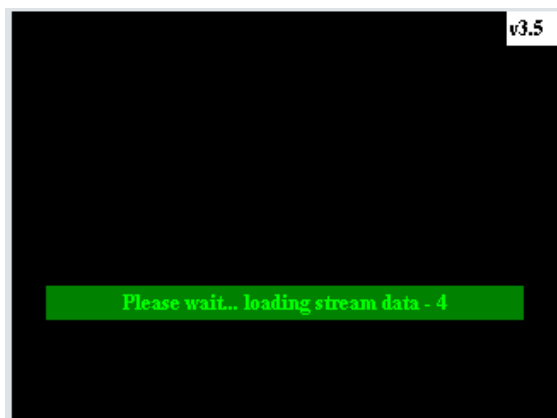
Du kan herefter vælge imellem dine registrerede videokameraer i feltet *Mit videokamera* under menupunktet *Videokamera*.

## Fejlfinding

### **Kan du ikke se live video?**

Gå ind på videosiden på kontrolpanelet. Du skal have installeret *Adobe flash player* for at se video. Det er installeret på de fleste computere, og hvis du ikke har det installeret, kommer der en fejlmeddelelse med et link til download af programmet, som er gratis.

Se om nedenstående billede kommer frem. **Hvis dette billedet kan ses**, så er videokameraet sat korrekt op, og det sender billeder til platformen.



**Hvis det ikke kan ses**, så er kameraet enten sat forkert op, eller også er der nogle netværksopsætninger i routeren, som blokerer for at sende billeder ud. Prøv at gøre følgende:

Start med at tjekke at indikatorlamperne lyser som beskrevet. Hvis det ikke er tilfældet, kan det være, at dit videokamera ikke har fået en IP adresse (IP nr.) fra din router. Prøv evt. at trække strømkablet ud af din router og sætte det i igen efter ca. 3 minutter. Gør herefter det samme på videokameraet. Du skal bruge netværkskablet mellem videokameraet og routeren, mens du gør dette.

### **Problemer med at koble videokameraet til det trådløse netværk?**

Hvis din trådløse forbindelse afbrydes, kan du ikke tilgå videokameraet via denne forbindelse. Tjek først om din trådløse router og forbindelse er sat korrekt op. Hvis de er det, så gør følgende:

1. Tag strømkablet ud af videokameraet
2. Sæt netværkskablet ind i videokameraet og forbind til din router
3. Indsæt strømkablet i videokameraet
4. Følg ovenstående vejledning for opsætning af trådløs forbindelse

Du kan endvidere tjekke følgende på de trådløse opstillinger:

1. De oplysninger, som du selv indtaster for det trådløse netværk (netværksnavn og adgangskode) skal være 100 % præcise. Stavefejl eller lign. resulterer i, at det ikke virker.
2. Netværksnavnet (SSID) må ikke indeholde æ, ø og å.
3. Den trådløse standard skal være WPA eller WPA2. Videokameraet kan ikke fungere trådløst på WEP eller WPA-Enterprise.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte LOCKONs kundeservice på tlf. 43 43 60 10, eller pr. e-mail [kundeservice@lockon.dk](mailto:kundeservice@lockon.dk). Vi svarer på hverdage mellem kl. 9 og 16.