

# VEJLEDNING NABOHJÆLP

**LOCKON.DK**  
alarm via nettet



## Nabohjælp – en vejledning til dig, der er kontaktperson



Du er kontaktperson for \_\_\_\_\_

De andre kontaktpersoner i nabohjælpen er:

1. Navn: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_
2. Navn: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_
3. Navn: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_
4. Navn: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_
5. Navn: \_\_\_\_\_ Tlf: \_\_\_\_\_

### Ved alarm

Ved alarm vil du og de øvrige kontaktpersoner modtage en alarmbesked via telefonopkald, sms og e-mail. En alarmbesked kan betyde, at der er indbrud, brand, oversvømmelse eller panikalarm, afhængigt af hvilket udstyr der er i boligen, hvor alarmeren går. I alarmbeskeden, du modtager, vil der være en beskrivelse af årsagen til alarmeren.

### Reaktion på alarmbesked









Hvis du har mulighed for at reagere på en alarmbesked, skal du indtaste den 4-cifrede kode, du modtager i alarmbeskeden. Forsøg herefter at kontakte ejeren af den bolig, hvor alarmeren er gået og undersøg samtidig, om du selv kan løse problemet i boligen. Kontakt politiet og husk at holde afstand til boligen, hvis der er den mindste tvivl om, hvorvidt det er sikkert at gå hen til boligen.

Når du har reageret på beskeden, får de næste personer på listen ikke alarmbeskeden. De får i stedet besked om, at du har reageret på alarmeren. Reagerer du ikke på beskeden, går den videre til de næste personer på listen, der så kan reagere på beskeden.

### Ved indbrud

Er der flere alarmer i boligen, der går i gang, kan det være et tegn på indbrud. I så fald bør du observere boligen på afstand. Tyder alt på indbrud, så tag kontakt til politiet. Vi fraråder, at du selv tager affære! Er der, eller har der været, en tyv i boligen, så er det en sag for politiet.

Her kan du se, hvor lang tid der går, fra at alarmeren går, til at de forskellige kontaktpersoner får besked:

	 <b>Indbruds- alarm</b>	 <b>Vand alarm</b>	 <b>Panik alarm</b>	 <b>Røg alarm</b>
 <b>Hjem</b> Opkald	<b>60</b> SEK	<b>60</b> SEK	<b>0</b> SEK	<b>0</b> SEK
 <b>Nabohjælp 1. kontaktperson</b> Opkald+SMS+e-mail	<b>90</b> SEK	<b>90</b> SEK	<b>0</b> SEK	<b>0</b> SEK
 <b>Nabohjælp 2. kontaktperson</b> Opkald+SMS+e-mail	<b>180</b> SEK	<b>180</b> SEK	<b>0</b> SEK	<b>0</b> SEK
 <b>Nabohjælp 3. kontaktperson</b> Opkald+SMS+e-mail	<b>270</b> SEK	<b>270</b> SEK	<b>0</b> SEK	<b>0</b> SEK
 <b>Nabohjælp 4., 5. og 6. kontaktperson</b> Opkald+SMS+e-mail	<b>+90</b> SEK	<b>+90</b> SEK	<b>0</b> SEK	<b>0</b> SEK

### Spørgsmål?

Har du yderligere spørgsmål, kan du skrive til vores kundeservice på [kundeservice@lockon.dk](mailto:kundeservice@lockon.dk) eller ringe på tlf. 43 43 60 10. Vi har åbent alle hverdage mellem kl. 9 – 16.

Du kan også læse mere på [www.lockon.dk](http://www.lockon.dk)